

## **Universidad Autónoma Metropolitana**

*Rector General*

Dr. Salvador Vega y León

*Secretario General*

Mtro. Norberto Manjarrez Álvarez

### **Unidad Azcapotzalco**

*Rector*

Dr. Romualdo López Zárate

*Secretario*

Mtro. Abelardo González Aragón

### **División de Ciencias Sociales y Humanidades**

*Director*

Dr. Óscar Lozano Carrillo

*Secretario Académico*

Lic. Miguel Pérez López

*Jefa del Departamento de Administración*

Dra. Ma. Teresa Magallón Díez

*Coordinador de Difusión y Publicaciones*

Dr. Saúl Jerónimo Romero

**Primera edición, 2014**

© **Universidad Autónoma Metropolitana**

Unidad Azcapotzalco

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Coordinación de Difusión y Publicaciones

Av. San Pablo 180, Edif. E-004

Col. Reynosa Tamaulipas, Deleg. Azcapotzalco,

C.P. 02200, México, D.F., Tel.: 5318-9109

[www.publicacionesdcsh.azc.uam.mx](http://www.publicacionesdcsh.azc.uam.mx)

**ISBN del volumen V: 978-607-28-0298-8**

**ISBN de la Colección Administración de riesgos: 978-607-477-288-3**

Se prohíbe la reproducción por cualquier medio, sin el consentimiento del titular de los derechos patrimoniales de la obra

**Impreso en México/Printed in Mexico**